

Newsletter des Partenaires Ventao – No 7

Nous vous souhaitons la bienvenue à la septième édition de la newsletter des partenaires ventao!

Le thème majeur de cette newsletter sera axé sur **“Le soutien pédagogique”** du bénévole prenant part au programme weltwaerts.

Comme il est de coutume, n’hésitez pas à nous contacter, en cas de quête d’informations supplémentaires ou de partage de vos témoignages.

Avec nos meilleurs messages de Berlin,

Jan Wenzel, Nathalie Bambalinkenga et Anette Schwitzke

Courte présentation de ventao: Qui nous sommes et ce que nous faisons

Ventao est un acronyme allemand qui signifie «Association des organismes d'échange weltwaerts dans le développement et la coopération». En tant qu'association d'organismes d'échange nous avons deux principaux champs d'action:

1. Nous sommes une association dite «de qualité», ce qui signifie que nous sommes une association d'organismes d'envoi de volontaires, qui fournit conseils et services à nos organismes membres sur toutes les questions attenantes à l'envoi de bénévoles.
2. Nous sommes également un groupe d'intérêts communs représentant les intérêts de nos membres pour tout ce qui concerne le programme weltwaerts et le volontariat face au ministère fédéral de la coopération et du développement économique et autres institutions politiques tel que le Parlement allemand.

Notre équipe se compose actuellement de trois membres:

Jan Wenzel, directeur général à temps plein. Il est en charge de l'administration générale de l'association, des interlocuteurs weltwaerts de chaque pays, et de notre représentation politique.

Anette Schwitzke, conseillère en gestion de qualité, employée à 30h/semaine. Elle est en charge de l'organisation d'évènements, rédige les newsletters et les manuels, et répond aux questions des membres concernant l'assurance qualité.

Nathalie Bambalinkenga occupe un petit poste et gère la comptabilité.

Vous pouvez nous contacter à info@ventao.org.

1. Conditions requises et structure du programme

- Weltwaerts constitue un ensemble de services de formation, parmi lesquels la formation non formelle dans les lieux d'affectation, le soutien pédagogique et les remarques des apprenants.
- Le soutien pédagogique est subdivisé en deux catégories, notamment des séminaires animés d'une part, et des supports matériels d'autre part. Ce soutien est fourni par des parrains et des partenaires au sein des lieux d'affectation ainsi que par les organisations qui envoient les volontaires.

Les bénévoles du programme weltwaerts reçoivent un soutien pédagogique sous la forme de séminaires, avant, pendant et après leur service.

Comme le prévoient les directives de financement, « des mesures concernant la formation s'étendent sur au moins 25 jours de séminaire obligatoires. La phase d'orientation et de préparation se tient sur au moins 12 jours, en plus d'un séminaire à moyen terme sur 5 jours et un dernier séminaire de 5 jours pour les volontaires de retour. Les 3 jours restants peuvent être utilisés de manière flexible selon les besoins, notamment dans la participation à des séminaires ou à des cours sur le développement ou d'autres domaines sur une période allant jusqu'à 6 mois après le retour des bénévoles en Allemagne. »

Directive de mise en oeuvre du service volontaire de développement weltwaerts:

<http://www.weltwaerts.de/fr/detail-434.html?id=131>

Chaque organisation qui envoie des volontaires met sur pied un plan de formation constitué d'au moins 25 jours de séminaires, mais également un système de soutien et de parrainage dédié bénévoles pendant la durée du service. Ce plan est normalement mis sur pied en étroite collaboration avec l'organisation partenaire.

Les éléments obligatoires concernant les mesures d'apprentissage sont expliqués plus amplement dans les normes de qualité du programme.

Catalogue des critères de qualité dans le programme weltwaerts :

<http://www.weltwaerts.de/fr/detail-434.html?id=171>

Le séminaire de préparation

Les volontaires reçoivent une préparation adéquate en ce qui concerne leur formation sur le service dans le développement.

Parmi les thèmes abordés au cours du séminaire, nous avons :

1. la réflexion introspective,
2. la conscience mondiale/le développement durable et la responsabilité individuelle/les stratégies de participation en vue de la résolution des défis mondiaux,
3. l'engagement civil pour le développement (même après le retour),
4. les notions de soins de santé et de sécurité,
5. la présentation de la vie et du travail dans le pays hôte et du rôle des participants en tant que volontaire.

Source : catalogue des critères de qualité

Les organisations membres et/ou les responsables au sein des lieux d'affectation doivent fournir aux bénévoles d'amples informations informelles sur le contexte local et les instructions à suivre pendant leur service dès leur arrivée.

Instruction

L'organisation membre et/ou les responsables du lieu d'affectation donnent des instructions afin de garantir aux bénévoles une formation préparatoire propice et un kit de départ avant qu'il ne rejoigne les lieux d'affectation. L'organisation qui envoie des bénévoles et l'organisation partenaire se concertent sur cette question en prennent l'entière responsabilité.

Source : catalogue des critères de qualité

En outre, le parrain, généralement non membre de l'organisation partenaire, apporte son soutien au bénévole avant le départ de ce dernier, sur ce qui concerne toutes les préoccupations personnelles et les défis qui pourraient s'ériger au quotidien, concernant un jeune qui doit vivre et travailler dans un environnement différent sur le plan socioculturel très loin de chez lui.

Soutien personnel

A chaque volontaire, est assigné un parrain doté de compétences adéquates et facilement accessible par le volontaire. Tout doit être mis en œuvre pour que le travail du parrain au sein de l'organisation ne soit pas dans le même domaine que celui du volontaire

Source : catalogue des critères de qualité

Le séminaire à moyen terme est organisé par l'organisation allemande qui envoie le bénévole avec ou sans la contribution de l'organisation partenaire. Ce séminaire est voué à la formation complémentaire et aux observations des bénévoles sur leurs expériences.

Séminaire à moyen terme

Un séminaire à moyen terme est tenu. Parmi les sujets abordés nous avons :

1. Les observations,
2. Un rapport sur l'état d'avancement service,
3. L'engagement pour le développement,
4. L'apprentissage global et,
5. Comment relever les défis.

Source : catalogue des critères de qualité

2. Responsabilités – qui fait quoi ?

L'organisation allemande pourvoyeuse de bénévoles

Comme pour l'ensemble du programme, il incombe à l'association allemande pourvoyeuse de bénévoles, de prendre en charge de manière globale le soutien pédagogique adéquat du bénévole avant, pendant et après le service.

L'organisation partenaire locale

Pendant toute la durée de service du bénévole, l'organisation partenaire joue un rôle majeur dans l'intégration, la formation, et le soutien au bénévole. Comme vous l'avez lu plus haut, les bénévoles arrivent dans le pays hôte dotés d'une formation de préparation depuis l'Allemagne. Toutefois, cette formation ne s'avère pas suffisante pour couvrir tous les contours dans le pays hôte et dans les lieux d'affectation. Par conséquent, il convient que vous en tant que partenaires et/lieux d'affectation, de concert avec l'organisation qui envoie les bénévoles, partagiez vos connaissances du contexte local avec les bénévoles et que vous leur indiquiez la conduite à tenir lors de leur séjour.

Le parrain

L'organisation allemande qui envoie des bénévoles trouve un parrain pour leur volontaires, qui de préférence n'est pas membre de l'organisation partenaire. Toutefois, la connaissance de ce parrain par les partenaires et un accès facile à ce dernier serait très bénéfique. Un parrainage de qualité est un élément clé de la réussite du soutien pédagogique, en particulier en cas de survenue d'un problème. Le parrainage est également l'un des éléments majeurs déterminés par le ministère des Finances. Les bénévoles répondront à des questions sur le parrainage dans l'enquête annuelle du bénévole.

Comme c'est le cas de plusieurs aspects du programme weltwaerts, les détails sur le partage des responsabilités est tributaire de l'accord singulier entre l'organisation locale et leurs partenaires allemands. En cas de doute sur votre rôle en ce qui concerne le soutien pédagogique à apporter à vos bénévoles, n'hésitez pas à contacter votre partenaire allemand.

3. Le matériel de support

Nous, association dite de qualité avons produit un nombre de supports matériels afin de soutenir le travail des organisations allemandes qui envoient des bénévoles et celui de leurs partenaires internationaux. Ce matériel se présente ainsi qu'il suit :

Le guide de parrainage ventao disponible en quatre langues (l'anglais, le français, l'espagnol et le portugais).

<http://www.ventao.org/cms/en/partners/weltwaerts-documents>

Ce guide explique brièvement le rôle de parrain tel que défini par le programme weltwaerts. Il décrit les tâches à effectuer par le parrain et les objectifs du parrainage de volontaires en général. En outre, il souligne les étapes du processus d'un parrainage réussi et énumère des tâches concrètes.

Le guide de parrainage ne remplace pas la formation de parrainage voire une consultation approfondie avec l'organisation allemande partenaire sur la façon de concevoir un programme de parrainage, qui pourrait se faire dans le cadre d'une mesure d'accompagnement. Ce guide est tout de même censé, donner aux parrains actuels et à devenir un aperçu du concept du parrainage et leur donner une idée sur la définition du parrain pour volontaire en ce qui concerne le programme weltwaerts.

Aide-mémoire d'urgence du bénévole pour les organisations partenaires du programme weltwärts (disponible en anglais et en espagnol).

<http://www.weltwaerts.de/en/detail.html?id=221>

Cet aide-mémoire ne s'articule pas autour du parrainage. Toutefois, plusieurs questions utiles que les partenaires ou parrains pourraient poser y figurent, de même que nombre de rappels, d'informations importantes que lui/elle pourrait donner aux bénévoles afin de les orienter.

Nouvelles

Retenez ces dates : conférences des partenaires 2017 Kenya, du Rwanda, de la Tanzanie et de l'Ouganda, du 20 au 23 Avril (peut-être jusqu'au 24 avril)

Chili – organisée par Mission Eine Welt – pour les partenaires du Chili, de l'Argentine, de l'Uruguay et du Paraguay, du 24 au 28 avril

Les conférences des partenaires suivantes ont été programmées pour cette année :

Kenya – organisée par Children's Hope – pour les partenaires du Chili, de l'Argentine, du Paraguay et de l'Uruguay, du 24 au 28 avril.

Géorgie – organisée par Brot für die Welt – pour tous les partenaires de la région sud-caucasienne et des pays frontaliers à l'Europe orientale ainsi que des pays de l'Asie centrale, en octobre.

Inde – organisée par Deutsch-Indische Zusammenarbeit/DRK in Hessen Volunta – pour les partenaires indiens, mais aussi pour les partenaires chinois et philippins, après le mois d'octobre.



Programmation du processus de suivi-évaluation de la composante Sud-Nord

Nous attendons en avril 2017 la publication du rapport d'évaluation de la phase pilote de la composante Sud-Nord. Ce rapport va contenir nombre de recommandations qui impacteront sur les organisations partenaires et les organisations qui envoient les volontaires ainsi que sur les volontaires eux-mêmes. Les recommandations feront l'objet de débats par les parties prenantes au cours du processus de suivi. L'occasion est offerte aux partenaires de pouvoir s'impliquer dans ce processus. Vu que la préparation de cette opération de suivi n'est pas encore terminée, nous sommes dans l'impossibilité de vous fournir de plus amples informations. Nous vous recommandons de rester en contact avec votre partenaire pour être à la page des nouvelles à venir.